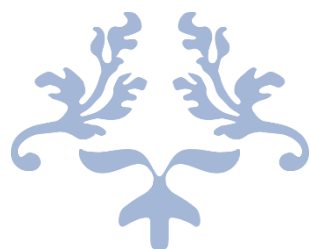




---

## 2019 年度社会责任报告

---



世纪科环检验认证（北京）有限公司

2020 年 02 月编制

## 写在前面的话

2020年注定是个不平凡的一年，在这一场举国关注的疫情面前，引发我们一系列的深思，国人对大自然缺乏的敬畏，对食品安全的漠视，造成了这场疫情的肆意蔓延，食品安全又再一次地给我们敲响了警钟！

世纪科环检验认证（北京）有限公司作为一家新成立的认证机构，是一家致力于食品安全、有机产品认证、特色小镇、低碳产品认证的专业机构，我机构成立伊始就秉承着“传递有机理念，传承有机事业，为消费者构筑食品安全防线”的工作宗旨，自觉遵守国家的法律法规、标准和技术规范的要求，严守职业道德，规范运作，保证认证的有效性，维护认证市场的有序发展。同时，我们深知自己的社会责任和义务，尤其是在面临当前的这场疫情，更应严格遵守国家的法律法规，不断完善和规范内部运作，做好自己的本职工作，不断开拓进取，凭借专业的技术知识，先进的科学理念，积极的服务态度和高度的责任感，服务好每一位相关利益方！我们将进一步落实“传递信任，服务发展”的要求，以脚踏实地的工作作风，百折不挠的精神，坚韧不拔的毅力，为有机事业以及食品安全的健康发展做出应有的贡献！感谢您对我们工作一如既往的关心和支持，我们将不忘初心，牢记使命，砥砺前行，勇攀高峰！

寒风终有尽，春天将到来。虽然我们都坚守在不同的工作岗位上，但都有同样的选择，“疫”无反顾，勇往直前，相信爱与力量会一直传递下去，世纪科环与大家同在！

再次感谢您的信任和支持！

世纪科环检验认证（北京）有限公司

2020年02月15日

# 目 录

## 第一部分 前言

- 一、机构的社会责任宗旨
- 二、机构的社会责任方针
- 三、机构的社会责任承诺

## 第二部分 社会责任工作的管理和制度

- 一、机构的基本信息
- 二、组织机构图
- 三、开展的业务范围和发证数量
- 四、人力资源与认证业务的匹配情况
- 五、财务状况及财务审计状况

## 第三部分 社会责任管理体系和制度的建立情况

- 一、履行社会责任的措施、制度规定及自我改进情况
- 二、利益相关方的识别和参与

## 第四部分 履行社会责任及管理情况

- 一、管理情况
- 二、遵守法律
- 三、规范运作
- 四、诚实守信
- 五、创新发展
- 六、节能环保
- 七、员工福利
- 八、社会公益

## 第五部分 结束语

- 一、本机构对未来履行社会责任的发展计划
- 二、社会责任报告意见反馈

# 第一部分 前言

## 一、机构的社会责任宗旨

世纪科环检验认证（北京）有限公司（以下简称“世纪科环”，“我们”）作为一家新成立的认证机构，在成立之初就有一种传递有机理念，发展有机产业，持续增值服务客户，承担社会责任的信念，我们始终秉承着“坚持科学、公正、独立的工作原则、严格遵守国家法律、法规及有关规章制度，顺应国际惯例，维护社会各方合法权益，坚守承诺，以信誉为本，竭诚为国内外客户提供优质服务”的宗旨，坚持认证的有效性，培养员工的主人翁意识和责任感，担当起一个认证机构应负的社会责任，得到社会各界的认可和尊重。

## 二、机构的社会责任方针

世纪科环始终有着一颗博大的胸怀，培养员工专业的知识和基本素养，切实履行认证活动的责任和义务。同时，我们对员工关爱备至，让大家在团队中都有积极向上的正能量，有凝聚力、有战斗力，有责任感和担当，最终实现与公司同进步、共成长，提升公司的实力和社会价值。

## 三、机构的社会责任承诺

本社会责任报告（以下简称报告）依据认监委《认证机构履行社会责任指导意见》及其附件《认证机构社会责任报告编写提纲指南》（试行）及相应的法律法规编写。

世纪科环全面贯彻“传递信任，服务发展”的精神，响应国家关于抓好“三农”领域重点工作的部署，我们肩负自己的重大使命，直面自己的社会责任和义务，遵纪守法，敢于担当，全面履行承诺，并对全社会作出如下承诺：

- 严格遵守国家法律法规，遵纪守法；
- 依据认证标准和认证实施规则，客观公正，实事求是；
- 不受任何利益相关和舆论导向的压力和影响，对认证工作的公正性和权威性负责；
- 积极学习，思想开明，不断进取，精益求精，创新发展，服务先行；
- 践行有机环保理念，保证食品安全，节能减排，持续发展；
- 严格为受审核方的商业秘密和技术信息保密；
- 关爱员工，保障福利，增强人员素质队伍建设，提升社会责任感和凝聚力。

以上承诺，世纪科环全体员工将一如既往地坚守，并继续发扬传承，绝不出现有悖社会责任和义务的情况。

本报告数据信息提供时间为 2019 年 4 月 28 日至 2019 年 12 月 31 日期间产生的，部分内容超出上述范围。由于统计时间差异，可能会有出入，但本报告不存在虚假性记载和误导性陈述，我们对其内容的真实性、准确性和完整性负责。如因我机构提供的资料不真实或不完整引起的一切后果，由本机构承担。

本报告为世纪科环检验认证（北京）有限公司第一次发布。报告中的数据来源于机构认证管理软件 Easy Manager 系统和内部管理体系文件。

本报告范围为世纪科环各职能部门和工作涉及的各业务领域。

本报告电子版获取方法：<http://www.bjcetc.cn> 公开文件栏目下载。

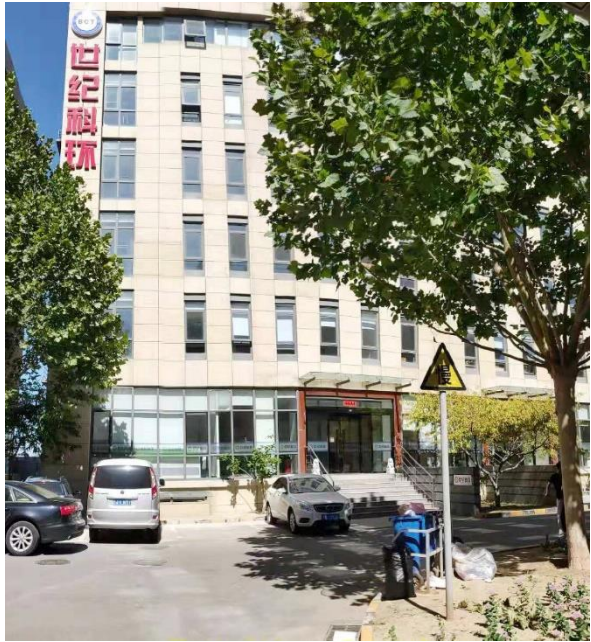
本报告编制人：杨洁

本报告审批人：王左斌

## 第二部分 社会责任工作的管理和制度

### 一、机构的基本信息

世纪科环检验认证（北京）有限公司（简称 CETC），是北京世纪科环生态农业研究院投资，从事有机产品、特色小镇、低碳产品认证的专业机构。坐落于北京行政副中心—中关村科技园亦庄通州金桥科技产业园世纪科环大厦，建筑面积 3000 多平方米。CETC 获得中国国家认证认可监督管理委员会颁发的《认证机构批准书》（批准号：CNCA-R-2019-523）。

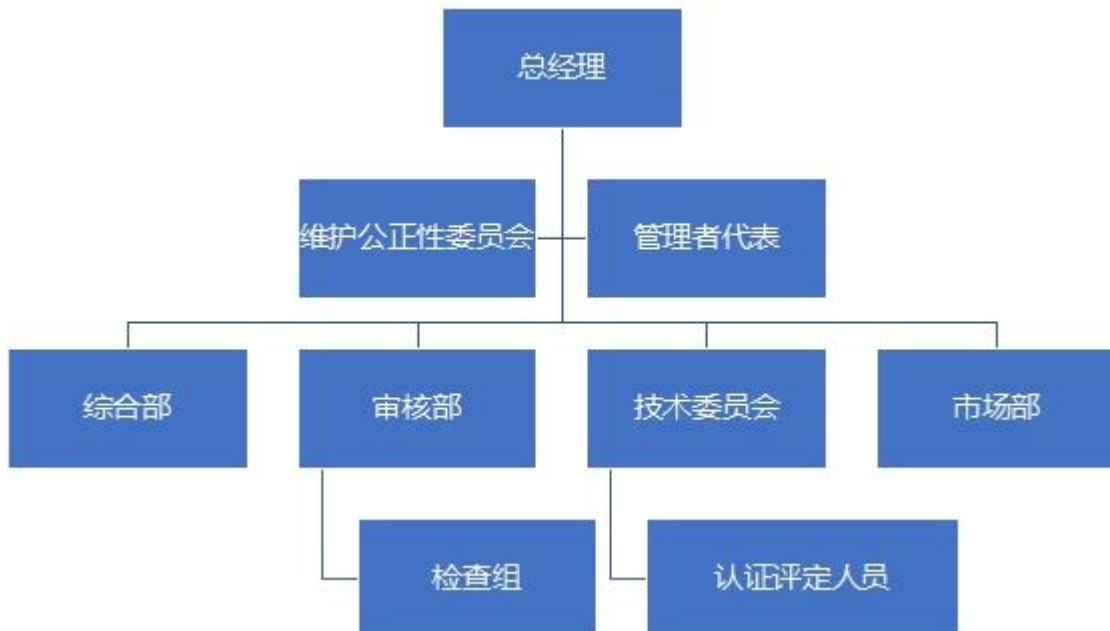


CETC 联合有机国际俱乐部、四川西充蜀汉堂生态农业有限公司、北京有机生活旗舰店，搭建销售贸易平台，为所有获证企业提供免费展示展览和产品销售服务。

CETC 联合亚洲有机农业研发中心，开展有机农业生产、加工病虫草害防治技术研究和试验示范服务。

CETC 为地方政府打造国家有机农业示范区、国家标准化现代农业示范区，保护生态环境、保障食品安全提供全方位的技术、检测、认证和贸易平台搭建服务，为企业生产高端安全的有机农产品，提供高效、便捷的增值服务。

### 二、组织机构图



### 三、开展的业务范围和发证数量

#### (一) 开展的业务范围

世纪科环自 2019 年 4 月 28 日获得国家认证认可监督管理委员会颁发的《认证机构批准书》(批准号: CNCA-R-2019-523), 目前具备有机产品认证资质业务范围。

#### (二) 发证数量

截至 2019 年 12 月 31 日, 世纪科环检验认证共计受理 38 家企业的有机产品认证审核申请, 共计颁发证书 62 张(含有机证书 23 张, 有机转换证书 39 张)。其中有机: 种植 17 张; 食用菌 1 张; 野生采集 1 张; 有机加工 4 家; 有机转换: 种植 32 张; 畜禽养殖 2 张; 水产 5 张。

### 四、人力资源与认证业务的匹配情况

截至 2019 年 12 月 31 日共有专职人员 14 人。其中检查员 4 名; 另新增业务人员 4 名, 基本能满足现有业务的发展。

2020 年世纪科环计划扩充食品安全管理体系, 质量管理体系, 服务认证、特色小镇认证等方面的资质, 公司也将根据业务的发展需求, 不断在食品农产品、资源环境、畜牧、植保等相关专业方面补充人力资源的队伍, 同时, 公司也会有意识地在将人员合理分布, 满足全国各省市的业务需求。

### 五、财务状况及财务审计状况

公司的营业收入主要来源于认证费、标志费、证书费等认证相关业务, 无其他收入来源, 没有接受其他方面的捐赠, 公司财务不受任何其他第三方机构的制约, 为公司的持续稳定发展提供了保障。财务状况详见本公司的财务审计报告, 审计报告与社会报告一起, 上报给国家认证认可监督管理委员会。

## 第三部分 社会责任管理体系和制度的建立情况

### 一、履行社会责任的措施、制度规定及自我改进情况

世纪科环明确社会责任履行的计划，建立了社会责任管理体系和制度，把履行社会责任的要求融入到世纪科环经营全过程和日常管理中。2019 年我机构完善了各职能部门的工作职责、管理要求、行为守则、社会责任指标和绩效考核。包括人员管理、财务管理、技术管理、信息管理、企业文化和风险控制体系等，全面落实履行社会责任的要求。在制度、资源和人员上确保世纪科环全面、全员、全过程履行社会责任，将世纪科环利益相关方的期望和需求的满足融入到日常管理和经营工作中来。

2019 年我机构编制了《审核方案管理程序》、《认证后监督管理控制程序》、《认证人员能力评定程序》、《认证人员监视和评价控制程序》、《申诉、投诉处理程序》等 24 个程序文件和《有机能力分析与评价系统管理》、《认证风险管理办法》、《以往认证结果承认的管理办法》、《有机产品现场检查抽样》、《有机产品认证检验实验室管理办法》等 21 个作业指导书，加强了社会责任管理体系的实施和改进。

### 二、利益相关方的识别和参与

我机构的利益相关方主要包括：员工、获证组织、获证组织的客户、政府部门、非政府组织、消费者及其他公众。我机构成立了由我机构法人代表、获证组织代表、行业协会代表、政府监管机构等代表参加的维护公正性监督委员会，积极参与我机构的监督管理

各个利益相关方的参与：

为了更好与利益相关方参与，公司注重与政府、社会、客户、员工等相关方的沟通，更好地履行社会责任。具体为：

政府相关管理部门：接受政府监督、参加相关会议和活动、及时上报相关信息、参与政府相关课题研究工作

社会方面：热心参与公益活动，配合并且接受社会监督

客户方面：优化服务，积极对其进行培训，定期或不定期交流

员工方面：依法签订合同并缴纳社会保险，组织员工参加各类培训学习，定期进行健康检查等。



## 第四部分 履行社会责任及管理情况

### 一、管理情况

为了更好的落实履行社会责任的计划，我们成立了社会责任工作小组，由机构总经理担任组长，管理者代表担任副组长，各个部门主要负责人担任组员。在年度计划中，考虑到社会责任履职要求，把政府、社会、客户、员工等需履行的社会责任贯彻到全认证链条中，并落实到各个部门及岗位。

责任的分工：

组长：王左斌

副组长：杨洁 组员：王鹏程 王翠华 王树 解妍

法律法规遵守情况、规范运作：公司各个部门及全体员工

环保节能减排方面：综合部牵头，其他各部门配合

客户维护及市场方面：市场培训部牵头，其他各部门配合

员工权益：人力资源及综合部负责

质量控制：审核部、技委会牵头，其他各部门配合

服务社会：公司各个部门及全体员工

### 二、遵守法律

世纪科环作为一家新成立的认证机构，一直秉持依法实施认证的质量方针，做到守法经营，发展有机产品认证，传递有机理念，遵守国家法律法规的要求是我机构的基本职业操守和从业底线，绝不允许出现违反有关法律法规要求的情况。

#### （一）遵守国家相关法律法规

2019年4月28日，我机构获得中国国家认证认可监督管理委员会颁发的《认证机构批准书》(批准号：CNCA-R-2019-523)，认证领域为有机产品认证。2019年9月4日，营业执照法人进行了变更。我机构严格执行国家相关法律法规，依法纳税，依法为所有员工缴纳各种保险和公积金等，未发生违法行为。

#### （二）遵守认证认可相关的法律法规

我机构自觉遵守《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《认证认可行业自律公约》等法规、规章和行业规范的要求开展认证活动。2019年10月，我机构组织全体人员学习了认证认可条例、认证实施规则等认证认可文件，学习效果良好。

#### （三）2019年度工作目标和任务

2019 年主要工作目标：

包括：客户管理、产品质量和检查员队伍建设。其中产品质量中的风险指标：确保三个零发生：一是四种构成虚假认证结论及严重失实认证结论的重大风险零发生（即检查人员不到现场、冒名顶替、伪造检查记录档案、证书内容严重失实）；二是有关风险的有效投诉零发生；三是被地方两局查处罚款零发生。

2019 年的主要任务：

### 1.诚信认证、远离风险

(1) 认清认证事业发展的新机遇

(2) 遵循信用社会的新规则

(3) 坚决杜绝出具虚假认证结论和出具严重失实认证结论的认证风险。

为此，我机构实行以下三项规定：第一项，全面推行现场考勤，通过审核通签到，所有检查员凡进场、离场必须在审核通签到，总部设专人管理，加强检查。第二项，扎实推行审核交通费报销制度，所有报销单必须附有交通费单据复印件或扫描件。第三项，所有检查组都必须在检查案卷中附上照片，可以是检查组成员在受审核组织门牌前的集体照，也可以是现场检查时拍摄的在生产（办公）现场的照片，或是基地检查的照片，若无照片，技委会不收案卷。

(4) 明底线，知敬畏，守纪律，讲规矩。



★图为检查员在企业基地现场检查

### 2.遵守程序，真实检查

(1) 新版《认证机构管理办法》对减少、遗漏认证程序作了严格规定。

(2) 遵守程序的本质就是真实检查

要求全体检查员按照检查程序作好检查准备，下发检查计划，来到受审核方现场，仔细地查、看、问，对照认证依据标准获取真实的检查证据，得出真实的认证发现，作出真实可信的认证结论，认真地开好首、末次会议。

(3) 努力消除高风险案卷，防止发生出具严重不实认证结论。

#### (四) 认证信息透明化

公司的管理系统 Easy Manager 对外开展申请认证窗口，方便认证企业申请认证。同时，系统开放多个窗口，对于任务接受，认证材料回传，认证评定整改等多个环节给予支持，以方便各环节实时沟通。

我机构按要求及时报送相关认证信息，通过与认监委食品农产品认证信息系统、认证认可业务信息统一查询平台、CCAA 人员注册与管理系统等平台的对接，及时上报我机构的认证信息情况，做到认证活动的公平、公正、公开。

### 三、规范运作

为了确保我机构的业务活动全面符合法规和规章的要求，以持续保持认证活动的符合性和规范性，2019 年我机构主要实施了以下活动：

#### (一) 根据《认证机构管理办法》完善内部管理制度：

2019 年度共编制形成了以下文件：

1. 《授予、拒绝、保持、认证范围扩大或缩小、更新、暂停、恢复、撤销认证控制程序》、《认证人员能力评定程序》、《认证申请评审程序》、《审核准备及初次审核程序》、《监督审核及再认证程序》、《申诉、投诉处理程序》等 24 个程序文件；
2. 《有机产品认证文件审查作业指导书》、《检查报告编制作业指导书》、《有机产品认证检测项目作业指导书》、《有机转换计划管理办法》、《投入品评估规程》、《转基因产品风险控制管理办法》、《有机产品分包的检查办法》、《有机产品认证产量核算管理办法》等 21 个作业指导书；

#### (二) 实施三项措施

为防止发生检查人员不到现场、冒名顶替、伪造认证档案、记录和资料，认证证书载明事项内容严重失实，严重减少或遗漏认证程序要求等重大认证风险，我机构下发了《关于实施控制重大风险三项措施的决定》。

自 2019 年 8 月 15 日起，实施了以下三项控制措施：

- 1、全面推行在现场审核时通过审核通系统签到；
- 2、扎实推行审核交通费报销制度；
- 3、对现场审核关键场景取证拍照并上传。

为了实施好三项控制措施，我机构将职能权设在了综合办公室，安排了专门的人员考核。实施以来，收到了良好的效果。

#### (三) 榜样力量，内外兼修

运用同行认证认可评审手段，积极申请行业内认证认可工作，以规范公司各领域认证业务工作。有序管理，制定了全年工作计划，并分解到各个部门，作为全年工作方向，以确保公司年度工作计划得到落实。加强内部培训，宣贯认证标准、相关法律法规要求、生产技术以及公司的认证要求，提高认证质量，统一认证要求。

#### 四、诚实守信

##### （一）信息公布

为了贯彻执行《中华人民共和国认证认可条例》第六条“认证认可活动应当遵循客观独立、公开公正、诚实信用的原则”及《认证机构管理办法》第五条“认证机构从事认证活动应当遵循公正公开、客观独立、诚实信用的原则，维护社会信用体系”的规定，我机构通过网站公布了以下信息：

- 1.依法从事认证活动的自我声明；
- 2.认证领域、认证规则、认证证书样式、认证标志样式；
- 3.认证收费标准；
- 4.认证证书有效、暂停、注销或者撤销的状态。

我机构网站公布的信息真实、有效，完全符合《中华人民共和国认证认可条例》第二十一条和《认证机构管理办法》第十五条的要求。

##### （二）信息上报

我机构为新申请批复机构，暂未有信息上报情况。我机构将在 2020 年 3 月如实上报上一年度信息数据。

#### 五、创新发展

为了积极响应国务院《关于加强质量认证体系建设促进全面质量管理的意见》（国发〔2018〕3 号），我机构在认证创新发展方面开展了以下活动：

##### （一）大力推广质量管理先进标准和方法

- 1.国际先进质量管理方法培训。我机构定期组织检查人员、认证决定人员开展技术研讨会，使得检查员、认证决定人员对全面质量管理、六西格玛、精益管理等国际先进质量管理方法深入了解，并在会议上积极介绍先进企业的成果经验。
- 2.鼓励管理人员在管理过程中结合实际积极采用全面质量管理、六西格玛、精益管理等国际先进质量管理方法进行管理，以提升机构管理水平。

##### （二）创新发展，助推有机示范县发展

发展有机产业，坚持“绿水青山就是金山银山”的“两山理论”，是落实中央“坚



持生态优先，绿色高质量发展”理念，响应十九届四中全会精神，不断满足人民群众日益增长的美好生活需求的重要举措，是响应国家发展生态农业号召的有力手段，是推动有机农业产业向正规化、规模化方向发展，是保障食品安全、保护和改善农村与农业生态环境的关键举措和途径，是实施可持续发展战略的重要载体，是实现生态效益与经济效益同步增长的重要举措。



2019年，世纪科环分别在湖南省常德市和内蒙古磴口县开展了有机示范区建设工作，对于提高当地食品质量和安全水平，保护城乡人民群众身体健康，推动农业结构调整和产业升级，保护和改善农村与农业生态环境，发展农村生态经济，增加农民收入实现农村经济发展与环境保护的“双赢”，都具有十分重要的意义。



★图为有机示范县认证产品展示

## 六、节能环保

### (一) 引进人才，参与课题

引进低碳环保人才，积极参与低碳农业课题研究，利用自身资源和技术优势，在科研、技术和试验示范上狠下功夫，提供更专业的服务。发展有机农业，按照有机生态环境循环理论，通过有效利用畜禽粪便，不使用化学肥料和农药，不焚烧秸秆等手段，达到节能环保的效果。



★图为参加低碳环保科研课题

### (二) 日常办公环保节能减排

我机构自开展工作以来，实行办公系统全部网络化管理，努力实现无纸化办公，记录文件等档案电子化，同时提高工作效率。对于书面文件，提倡双面利用，减少纸张使用。同时，也提高了打印机和复印件的使用效率，延长了使用寿命。同时也规范了档案管理，检查员全部通过系统上传下载所需文件资料及认证审核档案，且不易丢失。

### (三) 日常生活环保节能减排

减少水、电能的消耗，夏季室内限定空调温度不得低于 26°C，办公照明区域分区减量控制，执行人走灯灭电源灭的措施，减少碳排放。

### (四) 员工管理

审核安排，实施集中区域，集中时间，合理优化安排审核线路，降低审核人员的差旅消耗，减轻企业负担。在职工工，鼓励大家公交、地铁、自行车绿色出行，减少自驾车上下班，保护自然环境，减少碳排放。

## 七、员工福利

### (一) 劳动合同

为了完善劳动合同制度，保护员工的合法权益，我机构设定专门专职人员负责劳动合同、社保、福利等管理。2019 年度共有人员 14 人，均按规定签定劳动合同，及时办理社保及其他福利费用发放。上岗前均如实告知员工工作内容、工作条件、工作地点、职业危害、安全生产状况、劳动报酬，以及员工要求了解的其他情况，并及时进行新员工培训。

## (二) 工作时间

我机构实行员工每日工作时间八小时, 平均每周工作时间四十小时工时制度, 休息两日。元旦、春节、清明节、劳动节、端午节、中秋节、国庆节, 严格按照国家法定假日休息。另外, 按照《劳动法》规定, 我机构作出了如下规定:

- 1.安排员工延长工作时间的, 支付工资的 100%的工资报酬;
- 2.周六周日休息日安排员工工作, 支付工资的 100%的工资报酬, 也会根据员工意愿安排补休。
- 3.法定节假日安排员工工作的, 支付工资的 200%的工资报酬, 或根据员工意愿安排补休。
- 4.实行带薪年假制度。

## (三) 女职工特殊保护

女职工在怀孕期间, 我机构不安排孕期禁忌从事的活动, 对怀孕七个月以上的女职工, 不会延长工作时间。女职工生育除享受 98 天产假 (其中产前可以休假 15 天, 产后休息 83 天) 外, 还享受 30 天生育奖励假。难产的增加 15 天, 多胞胎生育的每多生育 1 个婴儿增加 15 天。女职工在哺乳未满一周岁的婴儿期间, 不会安排其哺乳期禁忌从事的其他劳动, 不会延长工作时间。3 月 8 日妇女节全体女性同事放假半天。

## (四) 职业培训

我机构建立了职业培训制度, 2019 年制定了相应的培训计划, 有计划地对员工进行职业培训, 提升员工的业务能力, 培养员工积极向上的学习进取精神, 提高员工素质, 实现个人人生价值和理想。



★公司外部培训



★公司内部培训



## （五）社会保险和福利

我机构除依法为员工缴纳了养老、医疗、工伤、失业、生育等社会保险外，还为员工缴纳了公积金。

## （六）身体健康检查

我机构 2019 年为全体员工进行了一次体检。让大家提前了解自身身体状况并自我调整。另外，每天工作日 12:00 - 13:00 分设午间用餐休息时间，劳逸结合，有利于员工的健康保护。

## （七）其他福利

### 1.发放过节福利

2019 年的三八节、端午节、中秋节、春节，我机构均为员工发放过节福利。

### 2.发放防暑降温费

我机构在 2019 年夏季为全体员工和检查员发放防暑降温费，并适时发放了防暑降温用品。

### 3.旅游和/或拓展训练

我机构计划每年至少组织一次旅游和/或拓展训练，另公司不定期还组织员工聚餐、唱卡拉 OK、出游、运动会等集体活动，丰富员工业务生活，活跃公司文化氛围，增强团队凝聚力。



★公司聚餐



★公司年会



★公司消防安全培训



★员工福利





★一年一度的运动会

#### 4.生日祝福

为提升外地员工在京的归属感和幸福感，公司将每位员工的生日登记在册，同月份的员工每月组织一次集体生日，赠送生日礼物，送去公司的美好祝愿，体现公司对员工的关爱。



★员工生日会

#### 八、社会公益

我机构一直鼓励全体人员积极参与社会公益事业和社区建设，鼓励大家积极开展志愿者活动或志愿活动，关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业。2019年共实施了以下服务社会的活动：

##### 1、社区爱心公益活动

我机构员工积极参与社区的爱心公益活动，将自己的衣服、鞋子无偿捐赠给贫困山区的有需要的人士。（见右图）



## 2、爱国主义教育

2019 年恰逢中华人民共和国成立 70 周年，在举国欢庆的日子里，我机构组织员工拍摄爱国主义宣传片，唱国歌，挂国旗，培养员工的爱国主义情怀。

(如下图)



★图为来自全国五个地方的检测土壤拼成的“五色土”——我爱你中国

## 第五部分 结束语

### 一、本机构对未来履行社会责任的发展计划

世纪科环深知应该履行的社会责任和义务，我们郑重向大家承诺，我机构会在 2019 年履行社会责任成果的基础上，进一步明确 2020 年的社会责任的发展计划，现列举如下：

（一）自觉遵守法律法规、标准和技术规范的要求，严守执业道德，规范运作，进而提升认证在社会公众中的普遍认同感、信任度和满意程度，保证认证的有效性，维护认证市场的有序发展。

（二）审定、批准发布新版《员工行为规范手册》，进一步完善履行社会责任的措施、制度规定，持续自我改进。

（三）进一步优化我机构的 Easy Manager 管理系统，达到高效快捷、规避风险、降低成本、减少劳动强度的预期。

（四）提升内部管理工作效率，完善内部管理运行机制。

（五）制定专项的社会责任培训计划，进一步提高和树立机构全体员工的社会责任意识。

（六）提高员工福利。

（七）制定社会公益事业实施计划。鼓励机构全体人员积极参与养老院陪护老人、关爱失独、爱心助学、捐款/捐物、献血、爱心志愿者、社区科普、义务植树、义务大扫除等社会公益事业，关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业。

以上是我机构对 2019 年度工作中履行社会责任的工作报告，2020 年我机构将在 2019 年履行社会责任成果的基础上做得更好，请大家监督！

## 二、社会责任报告意见反馈

### 读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

感谢您阅读本报告，欢迎您提出宝贵的意见和建议，并将意见和建议填在下表中，通过传真、电子邮件、邮寄等方式反馈给我们。谢谢！

选择世纪科环，享受世纪服务！

序号	内容	评价
1	您对本报告的整体印象	<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差
2	您认为报告内容的结构安排	<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差
3	您认为报告披露的社会责任信息质量	<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差
4	您认为本报告的可读性	<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差
5	您认为本报告存在哪些不足	
6	本报告中哪些部分最吸引您	
7	您认为我们今后的报告中还应体现哪些内容	
8	您对我中心社会责任工作有哪些建议	

地址：北京市通州区中关村科技园区通州园金桥科技产业基地联东 U 谷西区  
108#B 栋

邮政编码：101102

电话：010 - 56370210

传真：010 - 56370210

网址：<http://www.bjcetc.cn>

电子邮箱：[cetc@bjcetc.cn](mailto:cetc@bjcetc.cn)